



Relatório Anual de Atividades **2021**





2021

SUMÁRIO

QUEM SOMOS	04
INTRODUÇÃO	05
DESTAQUES DA GESTÃO	06
DIRETORIA DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA	08
Quadro de Associados	10
Benefícios Assistenciais	14
Despesas Previdenciais	17
Benefícios Previdenciais	18
Rede Credenciada	20
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA	22
Demonstrativo Receitas e Despesas	23
Situação Patrimonial dos Planos	24
Investimentos	29
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO	32
Estrutura e Logística	33
Relacionamento com os Associados	34
Tecnologia da Informação	35
Política de Segurança da Informação	36
Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo.....	36
Recursos Humanos	37
Despesas Administrativas	39
CONCLUSÃO	40



QUEM SOMOS

Diretoria -Executiva

Diretor-Presidente

João Paulo dos Reis Neto

Diretor Financeiro

Flavio Teixeira Cives

Diretora de Administração

Daniela Ribeiro Lambertini

Diretora de Previdência e Assistência

Juliana Martinho Busch

Conselho Deliberativo

Titulares Eleitos

Leonídia Laranjeira Fernandes
Welinton Gonçalves Monteiro
José Ubaldo Silva de Santana

Titulares Designados

Angela Cristina Pereira da Costa
Luzia Guedes da Silva Mendes
Elizabeth Regina Fragoso Manes

Suplentes Eleitos

Ledi Silva
Francisco Adriano Duarte Fernandes

Suplentes Designados

João Manes
Patrícia Valéria Vaz Areal

Conselho Fiscal

Titulares Eleitos

Carlos Alberto de Almeida
Mauro Pereira

Titulares Designados

Lilian da Silva Capinam
Carlos Luiz Barroso Junior

Suplentes Eleitos

Rejane Maria de Oliveira Cavalcanti
Elson Barbosa

Suplentes Designados

Ramiro Teodoro de Castilho
Sônia Maria Souto

INTRODUÇÃO

Em 2021, o mundo ainda sofreu os efeitos da crise sanitária provocada pela pandemia do Coronavírus, gerando instabilidade no cenário político-econômico do Brasil e consequências sobre o sistema de saúde. Essa situação adversa exigiu muito esforço e planejamento da CAPESESP, não só para garantir o atendimento médico-hospitalar, mas também para manter a sustentabilidade do CAPESAÚDE.

Como resultado das diversas medidas adotadas ao longo dos últimos cinco anos, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) considerou cumprido o Programa de Saneamento Financeiro (PSF), apresentado pela CAPESESP em agosto de 2016 para constituir as reservas técnicas exigidas pelo órgão regulador.

O desafio para manter a Entidade equilibrada financeiramente ainda continua, principalmente porque o processo é dinâmico e passível de eventuais contraposições momentâneas. Não bastasse isso, a falta de reajuste da participação da União no custeio da assistência à saúde e o congelamento dos salários dos servidores públicos contribuíram para a incapacidade financeira e consequente desligamento de diversos associados e familiares diretos.

A seguir, estão descritos os destaques da Gestão durante o exercício.

DESTAQUES DA GESTÃO

Em 2021, ainda em meio aos desafios impostos pela pandemia da COVID-19, a CAPESESP implantou diversas ações visando o aprimoramento dos serviços prestados e a sustentabilidade do CAPESAÚDE. Os resultados positivos foram evidenciados com o recebimento das mais altas avaliações nos índices de monitoramento do Risco Assistencial e da Garantia de Atendimento, divulgados periodicamente pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e com o cumprimento do Programa de Saneamento Financeiro (PSF), reconhecido pelo Órgão Regulador em vista da reversão integral das graves anormalidades econômico-financeiras que haviam sido apontadas desde 2016.

Na área assistencial, a Entidade seguiu empenhada em garantir o atendimento médico-hospitalar no curso da pandemia e ampliar a oferta de produtos e serviços disponibilizados por meio de soluções digitais. Foram adotadas novas rotinas com foco em governança e realizados ajustes estruturais a fim de atender os beneficiários em suas múltiplas demandas e otimizar os procedimentos internos com a automatização integral dos processos.

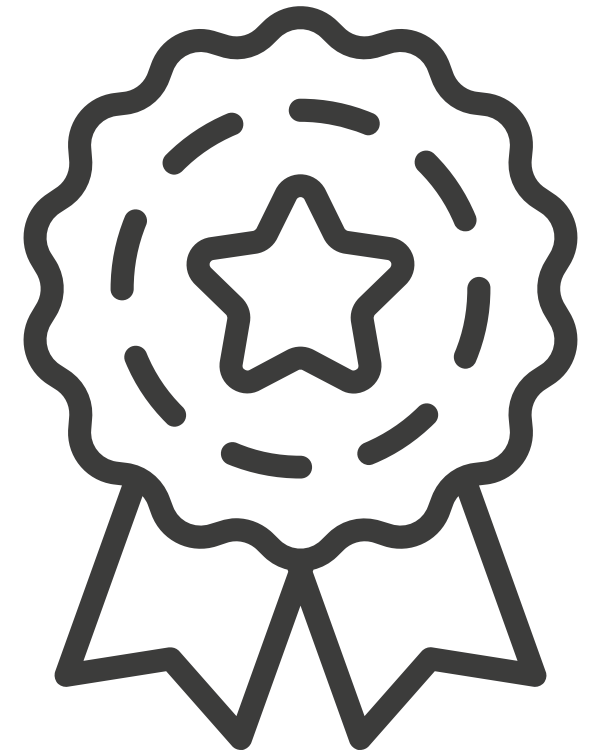
Por meio da Assessoria de Estratégias e Informações Institucionais (AEI), vinculada à Presidência, a CAPESESP intensificou a atuação nas áreas de Atenção à Saúde e reformulou as estratégias de Inteligência do Negócio, auxiliando o acompanhamento do risco assistencial de maneira mais ágil, com decisões e ações ainda mais efetivas.

O desenvolvimento de estudos e de produções técnico-científicas subsidiou o aprimoramento dos programas e dos benefícios voltados para o cuidado preventivo com a saúde dos associados, assim como o processo de revisão da rede credenciada, realizado continuamente com o objetivo de atender cada vez melhor os usuários.

Como reconhecimento da assistência à saúde prestada pelo plano, alguns desses trabalhos foram apresentados em eventos nacionais e internacionais de economia da saúde, com destaque para o tema “Autopercepção de saúde como preditor de mortalidade”, que rendeu à CAPESESP o primeiro lugar no Prêmio Saúde UNIDAS 2021.

A área de Gerenciamento de Crônicos (GDC) seguiu com o acompanhamento dos beneficiários por meio de contatos telefônicos e entrevistas, além do monitoramento dos pacientes oncológicos e dos que tiveram internação por COVID-19.

Na área de relacionamento com os associados, vale destacar o lançamento de um Canal de Denúncia, disponibilizado no site da Entidade para que qualquer pessoa possa registrar um relato sobre possíveis irregularidades, tais como assédio, discriminação, postura inadequada, fraude, corrupção, roubo, violação às leis, uso indevido de informações, dentre outros.





Com o objetivo de evitar o aumento da evasão de beneficiários, bem como recuperar associados desligados, foram criados novos produtos assistenciais, com valores e serviços/coberturas diferenciados.

Importante destacar os diversos projetos que foram realizados para melhor aproveitamento das equipes e da estrutura da CAPESESP, conforme demonstrado ao longo deste relatório. Ações internas motivacionais e educacionais também foram priorizadas neste exercício, além da capacitação dos dirigentes e conselheiros, com participações no 42º Congresso Brasileiro de Previdência Privada e no 24º Congresso Internacional da UNIDAS.

Outro ponto relevante foi a criação da Gerência-Executiva de Tecnologia da Informação, que atua na elaboração de novas estratégias tecnológicas a fim de otimizar sistemicamente os processos de trabalho, contribuindo para o crescimento mais célere da CAPESESP. Vale ressaltar ainda, a elaboração das Políticas de Segurança da Informação (PSI) e de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PPLD/FT), que norteiam as ações de uma gestão eficiente, ética e atenta às boas práticas de governança estimuladas pelos órgãos fiscalizadores.

Na área previdencial, o principal destaque foi o desenvolvimento do plano de previdência complementar para Entes Federativos, baseado na modalidade de contribuição definida. Já no âmbito financeiro a CAPESESP seguiu acompanhando as questões relacionadas aos investimentos e ao gerenciamento dos recursos financeiros pagos e recebidos pela Entidade, com significativo sucesso no alcance das metas estabelecidas, mesmo em meio às consequências econômicas trazidas pela pandemia.


A seguir, os principais dados relativos ao exercício.

DIRETORIA DE **PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA**

Compete à Diretoria de Previdência e Assistência (DPAS) executar as atividades relativas à concessão, manutenção e processamento dos benefícios assistenciais e previdenciais. Em 2021, a área aprimorou as estratégias de gestão em saúde e intensificou a revisão e a padronização dos processos internos, com foco em governança, automatização e otimização dos custos.

O modelo de atenção à saúde estruturado nos anos anteriores permitiu um desempenho eficaz mesmo em meio aos desafios ainda enfrentados no curso da pandemia por COVID-19. Importante mencionar o aperfeiçoamento das ações adotadas para assegurar os benefícios do CAPESAÚDE, com destaque para a ampliação do serviço de telessaúde, que passou a oferecer pronto atendimento 24 horas e agendamento de consultas com especialistas.






Foram mantidos os núcleos responsáveis pela governança do processo de Auxílio Medicamento de Uso Contínuo (AMUC) e insumos, estendendo as atividades para os programas de quimioterapia oral e medicamentos especiais, com gerenciamento do tempo adequado para a entrega, avaliação da qualidade dos serviços prestados pelos fornecedores, substituição de drogas de referência por medicamentos genéricos e acompanhamento da satisfação do usuário.

Como mais uma medida para aproximar os beneficiários, foi disponibilizado um número de WhatsApp específico para o atendimento dessas demandas, por meio do qual o associado pode entrar em contato diretamente com a Enfermeira Auditora responsável pelas análises e liberações dos tratamentos solicitados, garantindo mais agilidade e precisão no fluxo de trabalho.

Vale ressaltar ainda, os esforços para a revisão da rede credenciada, dos modelos de remuneração e dos parâmetros de negociação com os prestadores, além da participação ativa da DPAS no planejamento de ampliação da oferta de produtos assistenciais, com a criação de novos planos de saúde.



Na área previdencial, cabe destacar a realização de estudos de viabilidade para o desenvolvimento de novos produtos, com parecer positivo para a implantação do plano de previdência complementar na modalidade de contribuição definida, aprovado pelo Conselho Deliberativo.

Em conjunto com a Assessoria Técnica da Diretoria de Administração Financeira (DAFI), foram elaboradas propostas para participação em processos seletivos de entes federativos, que em cumprimento à Emenda Constitucional (EC) nº 103, de 12 de novembro de 2019, precisam designar um fundo de previdência complementar para aposentadoria de servidores com rendimento mensal superior ao valor máximo estabelecido para os benefícios do Regime Geral de Previdência Social (RGPS), trazendo para a CAPESESP uma oportunidade de ampliação do seu quadro de patrocinadores e participantes.

QUADRO DE ASSOCIADOS

PLANO ASSISTENCIAL

ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR										
ORIGEM PATRONAL	JANEIRO - 2021					DEZEMBRO - 2021				
	TITULARES	DEPENDENTES NATURAIS	DEPENDENTES ECONÔMICOS	DEPENDENTES AGREGADOS	TOTAL	TITULARES	DEPENDENTES NATURAIS	DEPENDENTES ECONÔMICOS	DEPENDENTES AGREGADOS	TOTAL
FUNASA – Fundação Nacional de Saúde	8.962	3.078	131	2.393	14.564	7.671	2.314	98	1.634	11.717
MS - Ministério da Saúde	7.964	6.482	214	2.759	17.419	6.268	4.298	161	1.809	12.536
UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	567	436	23	107	1.133	511	373	20	83	987
CAPESESP – Caixa de Previdência e Assistência da Fundação Nacional de Saúde	429	423	25	77	954	401	367	28	45	841
ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária	261	301	14	98	674	232	266	14	66	578
UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais	59	61	4	3	127	50	51	4	2	107
IBRAM - Instituto Brasileiro de Museus	45	24	1	3	73	35	16	1	1	53
IFPE - Instituto Federal de Pernambuco	24	17	2	5	48	22	14	1	5	42
IFBA - Instituto Federal da Bahia	352	324	13	11	700	294	268	10	12	584
Autopatrocinado	151	125	10	77	363	205	118	9	64	396
Outros	82	28	0	683	793	49	3	0	532	584
Total	18.896	11.299	437	6.216	36.848	15.738	8.088	346	4.253	28.425

QUADRO DE ASSOCIADOS

PLANO ASSISTENCIAL

ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA										
ORIGEM PATRONAL	JANEIRO - 2021					DEZEMBRO - 2021				
	TITULARES	DEPENDENTES NATURAIS	DEPENDENTES ECONÔMICOS	DEPENDENTES AGREGADOS	TOTAL	TITULARES	DEPENDENTES NATURAIS	DEPENDENTES ECONÔMICOS	DEPENDENTES AGREGADOS	TOTAL
FUNASA – Fundação Nacional de Saúde	671	236	3	143	1.053	538	170	2	103	813
MS - Ministério da Saúde	927	606	12	147	1.692	738	429	7	91	1.265
UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	71	51	6	14	142	61	39	4	11	115
CAPESESP – Caixa de Previdência e Assistência da Fundação Nacional de Saúde	81	66	2	9	158	69	54	2	7	132
ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária	55	54	3	16	128	48	51	2	13	114
UFMG - Universidade Federal de Campina Grande	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
IBRAM - Instituto Brasileiro de Museus	5	3	0	1	9	4	3	0	0	7
IFPE - Instituto Federal de Pernambuco	6	3	0	0	9	6	3	0	0	9
IFBA - Instituto Federal da Bahia	16	8	0	0	24	14	9	0	0	23
Autopatrocinado	22	17	1	1	41	22	15	0	1	38
Outros	6	0	0	26	32	4	0	0	25	29
Total	1.861	1.044	27	357	3.289	1.505	773	17	251	2.546

QUADRO DE ASSOCIADOS

PLANOS PREVIDENCIAIS

PLANOS	JANEIRO - 2021			DEZEMBRO - 2021		
	PARTICIPANTES ATIVOS	PARTICIPANTES ASSISTIDOS	TOTAL	PARTICIPANTES ATIVOS	PARTICIPANTES ASSISTIDOS	TOTAL
Plano de Benefícios Previdenciais FUNASA - Fundação Nacional de Saúde	8.020	579	8.599	6.985	559	7.544
Plano de Benefícios Previdenciais CAPESESP - Caixa de Previdência e Assistência dos Servidores da Fundação Nacional de Saúde	318	85	403	292	87	379
Total	8.338	664	9.002	7.277	646	7.923

QUADRO DE ASSOCIADOS

PLANO DE PECÚLIOS

PLANOS	JANEIRO - 2021	DEZEMBRO - 2021
	BENEFICIÁRIOS	
Pecúlio O	31.163	28.944
Pecúlio A	2.646	2.477
Pecúlio B	2.513	2.350
Pecúlio C	2.427	2.277
Pecúlio D	3.273	3.055
Pecúlio E	1.292	1.197
Total	43.314	40.300



BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS

PROCEDIMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES

TIPO	QUANTIDADE	VALOR*
Consultas Médicas	121.505	10.798.303
Exames Complexos	96.810	27.857.394
Exames Simples	915.738	24.945.801
Hospital Dia	206	422.593
Internações	4.840	189.472.137
Outros (1)	4.082	24.445.922
Atendimentos Ambulatoriais	157.487	71.844.218
Total	1.300.668	349.786.368

*Valores em reais.

(1) Inclui internação domiciliar e procedimento realizado sem diária.

BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR*
Clínica Geral	2.857	116.132
Prótese Dentária	116	21.419
Radiologia Odontológica e Imaginologia	1.090	20.591
Endodontia	64	14.214
Odontologia Prevenção em Saúde Bucal	413	10.763
Cirurgia Oral Menor	74	4.449
Periodontia	53	3.179
Odontopediatria	50	1.161
Urgência e Emergência	5	292
Total	4.722	192.200

*Valores em reais.

BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS

BENEFÍCIOS ESPECIAIS

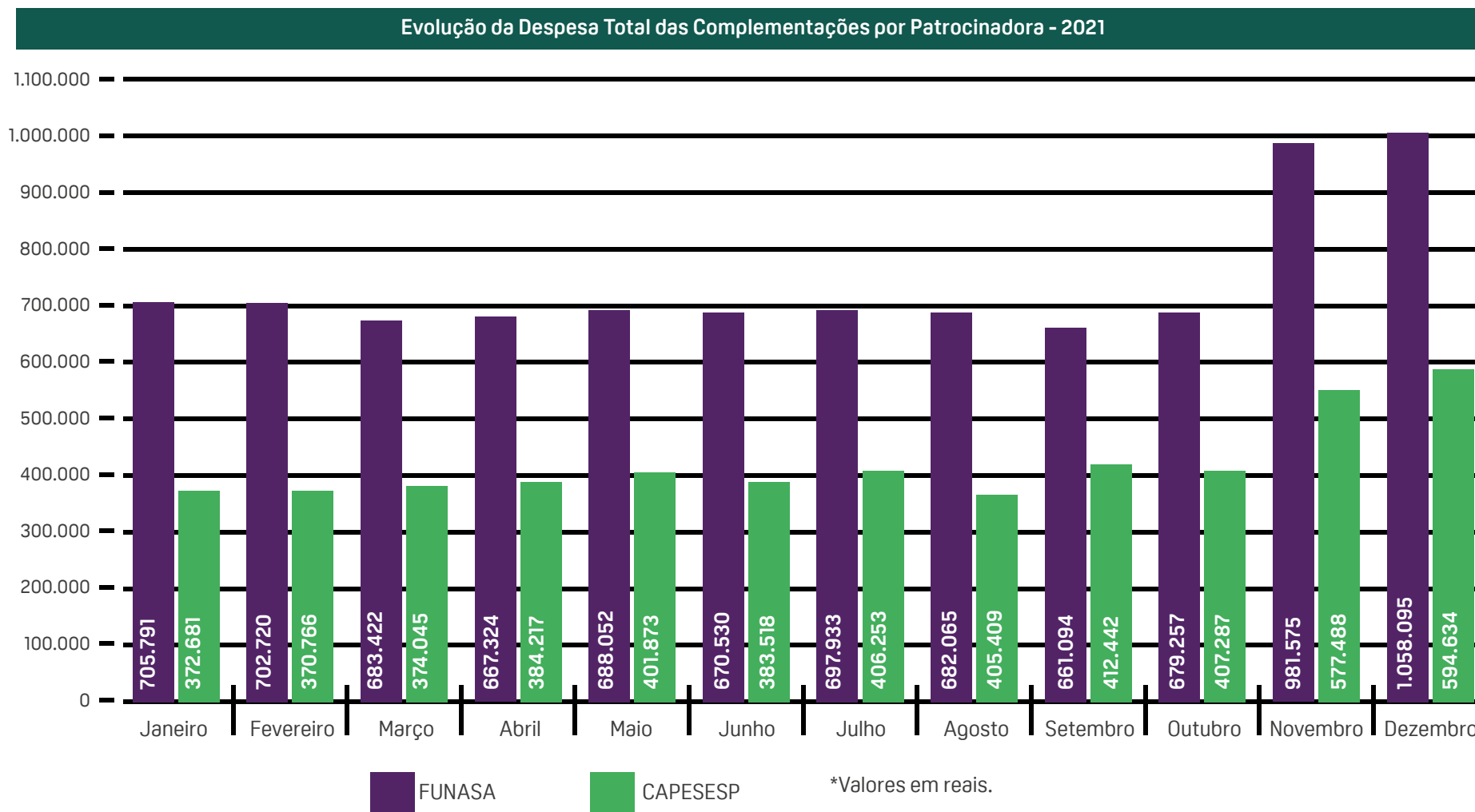
BENEFÍCIOS	QUANTIDADE	VALOR*
Auxílio Medicamento de Uso Contínuo	331	317.070
Medicamento Antineoplásico	97	1.013.896
Reembolso Livre- Escolha	237	215.116
Reembolso Medicamento	286	22.397
Outros	4.169	257.170

Observação: Médias mensais

*Valores em reais

DESPESAS PREVIDENCIAIS

Conforme demonstrado no gráfico abaixo, verifica-se que as despesas previdenciais mantiveram-se dentro da normalidade. A variação observada nos meses de novembro e dezembro, registra o pagamento do abono anual.



BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS

BENEFÍCIOS DE RENDA MENSAL

Na tabela a seguir, é demonstrada a distribuição da quantidade, posicionada em dezembro/2021, e da despesa acumulada no ano de 2021, por tipo de benefício e por Patrocinadora.

DESCRIÇÃO DOS BENEFÍCIOS	CAPESESP		FUNASA		QUANTIDADE TOTAL	VALOR TOTAL *
	QUANTIDADE	VALOR*	QUANTIDADE	VALOR*		
Aposentadoria Compulsória	-	-	61	910.742	61	910.742
Aposentadoria por Invalidez	6	59.007	5	75.668	11	134.675
Apos. Invalidez - Regime Jurídico Único	-	-	236	3.240.464	236	3.240.464
Apos. Tempo de Serviço	52	3.952.370	1	69.195	53	4.021.565
Apos. Idade	4	285.812	6	110.375	10	396.187
Pensão	19	453.739	77	2.931.465	96	3.385.205
Pensão - Regime Jurídico Único	-	-	121	1.539.947	121	1.539.947
Auxílio-Doença	3	182.126	-	-	3	182.126
Benefício Proporcional Diferido	4	157.560	-	-	4	157.560
Total	88	5.090.614	507	8.877.857	595	13.968.470

*Valores em reais.

BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS

BENEFÍCIOS DE PAGAMENTO ÚNICO

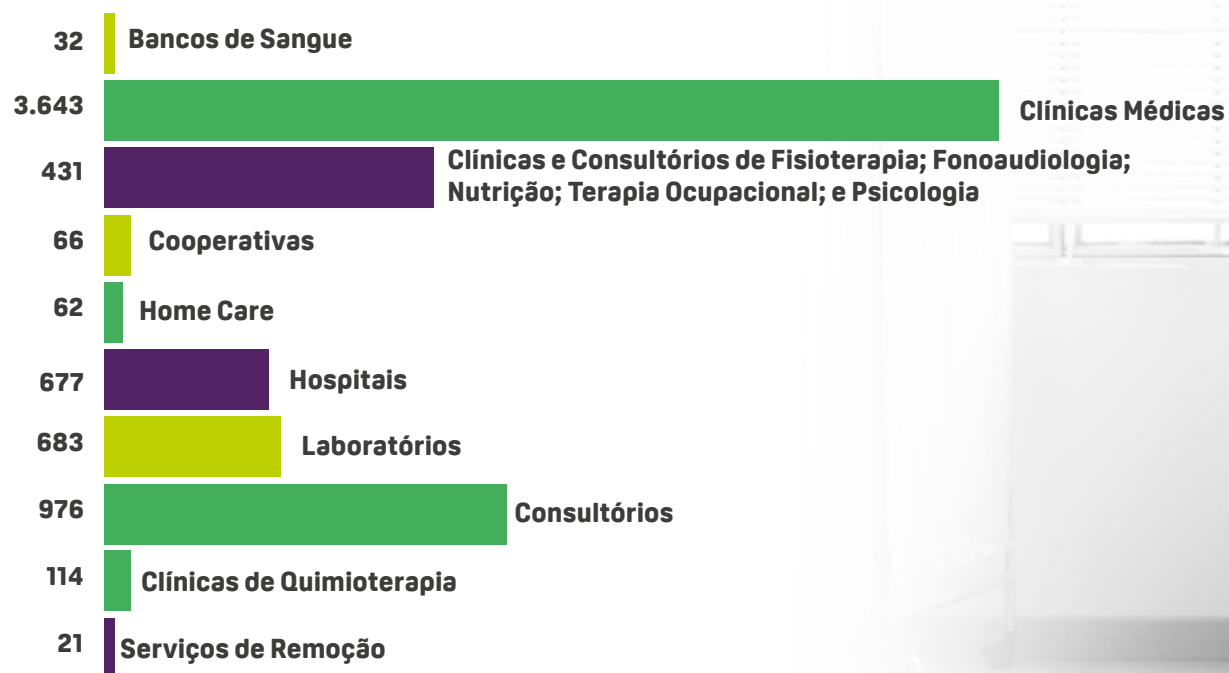
Em 2021, foram concedidos 2.994 pagamentos com benefícios de prestação única e resgates, totalizando o valor de R\$ 20.266.358, assim distribuídos:

DESCRIÇÃO DOS BENEFÍCIOS	CAPESESP		FUNASA		TOTAL	
	QUANTIDADE	VALOR*	QUANTIDADE	VALOR*	QUANTIDADE	VALOR*
Auxílio-Natalidade	6	3.685	2	2.436	8	6.120
Pecúlio Previdencial	11	92.022	358	6.071.343	369	6.163.365
Pecúlio Convencional	8	31.345	1.654	6.937.547	1.662	6.968.892
Reserva de Poupança	49	1.873.099	904	5.248.695	953	7.121.794
Auxílio-Funeral	2	6.186	-	-	2	6.186
Total	76	2.006.337	2.918	18.260.020	2.994	20.266.358

*Valores em reais.

REDE CREDENCIADA

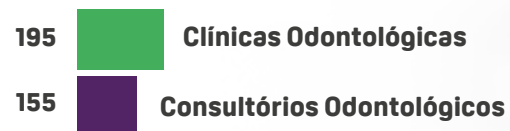
Números da Rede Credenciada
Médico-Hospitalar - posição em 31/12/2021



TOTAL: 6.705

REDE CREDENCIADA

Números da Rede Credenciada
Odontológica - posição em 31/12/2021



Total: 350

DIRETORIA DE **ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA**

A Diretoria de Administração Financeira (DAFI) é responsável pela elaboração das Políticas de Investimentos e pela aplicação dos recursos que integram o patrimônio dos Planos administrados pela Entidade; e também tem por atribuição garantir a execução orçamentária, definir critérios para a concessão de empréstimos a participantes, processar o recebimento de contribuições mensais e dos pagamentos devidos, realizar as atividades relativas à contabilidade e ao controle financeiro, além de monitorar as atividades tributárias, financeiras e contábeis, efetuar as prestações de contas dos Convênios assinados com outros Órgãos e Entidades, responsabilizando-se pelo controle das movimentações financeiras e dos documentos fiscais a eles pertinentes, dentre outras atribuições.

RECEITAS E DESPESAS

A principal influência nas atividades da Diretoria foi, mais uma vez, a evolução da pandemia ocasionada pelo novo Coronavírus. O cenário econômico apresentou grande volatilidade e verificou-se expressivo aumento da inflação. Ainda assim, os patrimônios dos Planos administrados tiveram rentabilidade superior quando comparada ao ano de 2020, com significativo sucesso no alcance das metas estabelecidas.

DEMONSTRATIVOS

RECURSOS COLETADOS E UTILIZADOS

PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA	2020	2021
Recursos Coletados	6.638.755	5.792.320
Custeio Administrativo	1.803.577	2.302.612
Recursos Coletados Líquidos	4.835.178	3.489.708
Recursos Utilizados	19.351.656	25.733.113
Resultado dos Investimentos	19.761.246	33.766.825

PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS EMPREGADOS DA CAPESESP	2020	2021
Recursos Coletados	3.842.378	3.517.249
Custeio Administrativo	810.812	918.432
Recursos Coletados Líquidos	3.031.565	2.598.817
Recursos Utilizados	5.724.454	6.937.412
Resultado dos Investimentos	14.789.385	25.781.452

*Provisão / Reversão de Eventos a Liquidar

*Valores em reais.

PLANO DE PECÚLIO	2020	2021
Recursos Coletados	3.474.053	3.259.632
Custeio Administrativo	843.468	917.046
Recursos Coletados Líquidos	2.630.585	2.342.586
Recursos Utilizados	5.935.759	6.961.016
Resultado dos Investimentos	1.680.845	2.608.694

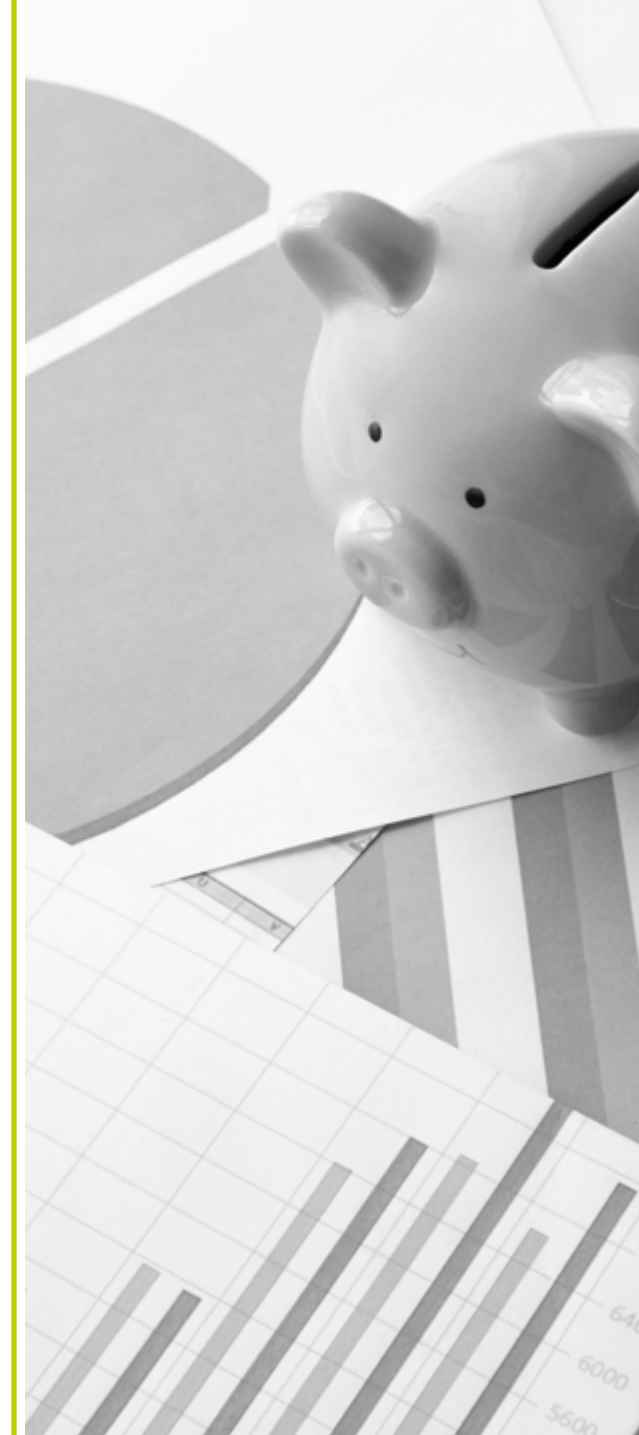
PLANO DE BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS	2020	2021
Receitas de contribuição	515.610.671	482.123.978
Despesa *	447.398.589	462.710.905
Resultado dos Investimentos	2.468.579	7.077.305
Constituição / Reversão da Peona	(5.472.262)	(3.675.147)

RESULTADOS FINANCEIROS

SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

ITEM	CONSOLIDADO		
	DEZEMBRO - 2020	DEZEMBRO - 2021	VARIAÇÃO
PATRIMÔNIO SOCIAL	431.126.890	462.231.662	6,73%
PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO	404.890.470	437.856.746	7,53%
PROVISÕES MATEMÁTICAS	350.562.871	383.504.991	8,59%
Benefícios Concedidos	181.019.443	200.521.094	9,73%
Benefícios a Conceder	169.543.428	182.983.897	7,35%
EQUILÍBRIO TÉCNICO	54.327.599	54.351.756	0,04%
Resultados Realizados	54.327.599	54.351.756	0,04%
Superavit Técnico Acumulado	54.327.599	54.351.756	0,04%
FUNDOS	26.236.420	24.374.916	-7,64%
Fundos Previdenciais	23.680.624	21.670.888	-9,27%
Fundos Administrativos	2.555.796	2.704.028	5,48%

*Valores em reais.



RESULTADOS FINANCEIROS

SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA

ITEM	DEZEMBRO - 2020	DEZEMBRO - 2021	VARIAÇÃO
PATRIMÔNIO SOCIAL	243.811.758	255.294.282	4,50%
PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO	242.424.743	253.948.163	4,54%
PROVISÕES MATEMÁTICAS	196.698.688	215.045.335	8,53%
Benefícios Concedidos	116.312.647	121.911.028	4,59%
Benefícios a Conceder	80.386.041	93.134.306	13,69%
EQUILÍBRIO TÉCNICO	45.726.055	38.902.828	-17,54%
Resultados Realizados	45.726.055	38.902.828	-17,54%
Superavit Técnico Acumulado	45.726.055	38.902.828	-17,54%
FUNDOS	1.387.015	1.346.119	-3,04%
Fundos Previdenciais	-	-	-
Fundos Administrativos	1.387.015	1.346.119	-3,04%

*Valores em reais.

RESULTADOS FINANCEIROS

SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS EMPREGADOS DA CAPESEP			
ITEM	DEZEMBRO - 2020	DEZEMBRO - 2021	VARIAÇÃO
PATRIMÔNIO SOCIAL	163.386.299	184.802.112	11,59%
PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO	162.465.727	183.908.584	11,66%
PROVISÕES MATEMÁTICAS	153.864.183	168.459.656	8,66%
Benefícios Concedidos	64.706.796	78.610.066	17,69%
Benefícios a Conceder	89.157.387	89.849.590	0,77%
EQUILÍBRIO TÉCNICO	8.601.544	15.448.928	44,32%
Resultados Realizados	8.601.544	15.448.928	44,32%
Superavit Técnico Acumulado	8.601.544	15.448.928	44,32%
FUNDOS	920.572	893.529	-3,03%
Fundos Previdenciais	-	-	-
Fundos Administrativos	920.572	893.529	-3,03%

*Valores em reais.

BRASIL



RESULTADOS FINANCEIROS

SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE PECÚLIOS			
ITEM	DEZEMBRO - 2020	DEZEMBRO - 2021	VARIAÇÃO
PATRIMÔNIO SOCIAL	23.928.833	22.135.268	-8,10%
PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO	-	-	-
PROVISÕES MATEMÁTICAS	-	-	-
Benefícios Concedidos	-	-	-
Benefícios a Conceder	-	-	-
EQUILÍBRIO TÉCNICO	-	-	-
Resultados Realizados	-	-	-
Superavit Técnico Acumulado	-	-	-
FUNDOS	23.928.833	22.135.268	-8,10%
Fundos Previdenciais	23.680.624	21.670.888	-9,27%
Fundos Administrativos	248.209	464.380	46,55%

*Valores em reais.

RESULTADOS FINANCEIROS

SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS			
Item	DEZEMBRO - 2020	DEZEMBRO - 2021	Variação
Contraprestações Líquidas	486.355.357	454.995.607	-6,89%
Eventos Indenizáveis	-340.602.861	-367.984.829	7,44%
Resultado Bruto	145.752.497	87.010.779	-67,51%
Despesas Administrativas	-65.992.310	-61.641.305	-7,06%
Outras receitas e despesas	-3.607.265	4.796.052	175,21%
Resultado Líquido	76.152.922	30.165.526	-152,45%

*Valores em reais.



INVESTIMENTOS

Em um ano de recuperação do crescimento econômico, após a queda ocasionada pelo início da pandemia de Covid 19, foram observadas fortes oscilações, provocadas pelo desarranjo verificado nas cadeias produtivas e, ainda, pelo recrudescimento da doença nos últimos meses do ano. A medida geral do crescimento da economia foi de 4,7% ante a queda de 4,1% no ano anterior.

No final de 2020 era esperado que a inflação medida pelo IPCA fechasse 2021 dentro da meta estipulada pelo Conselho Monetário Nacional, em torno de 3,5%. O número publicado para o índice foi de 10,06%, atingindo a maior variação desde janeiro de 2016, tendo como destaques fatores como alimentação e combustíveis que ocasionam a dispersão do aumento de preços por todos os setores da economia. Contribuindo para o cenário de inflação, o Real se manteve desvalorizado frente às moedas internacionais, apesar do forte crescimento das exportações de commodities, cujos preços também tiveram impacto interno.

Frente ao cenário adverso para a evolução de preços, o Banco Central passou a implementar o aumento da taxa básica de juros, que saiu de 2% em janeiro para 9,25% ao ano, número registrado em dezembro de 2021.

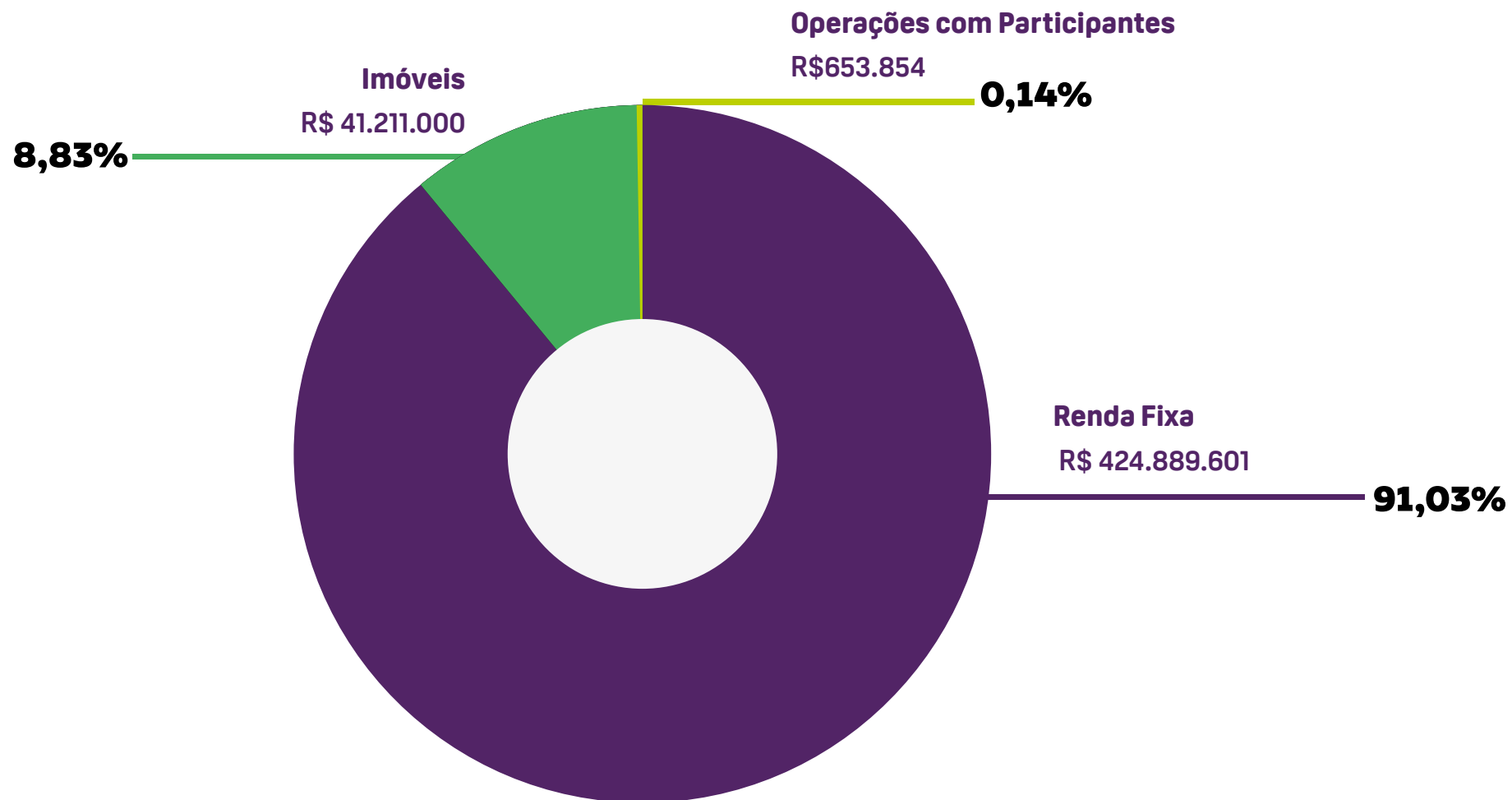
A evolução destas variáveis caracteriza um ambiente extremamente conturbado para a condução dos investimentos, principalmente no caso dos Planos de Benefícios Previdenciais, que têm compromissos de longo prazo que são afetados por elas.

Mesmo diante do cenário descrito, a evolução dos patrimônios dos Planos teve desempenho satisfatório. No quadro a seguir são apresentadas as rentabilidades dos Planos, comparadas com as respectivas metas.

PLANO	SEGMENTO	META DA POLÍTICA DE INVESTIMENTOS	RESULTADO EFETIVAMENTE ALCANÇADO
Plano de Benefícios Previdenciais dos Servidores da FUNASA	Renda Fixa	15,01%	14,91%
	Imóveis	14,63%	11,70%
	Operações com Participantes	15,56%	9,27%
	Meta Atuarial/Consolidado	14,57%	14,48%
Plano de Benefícios Previdenciais dos Empregados da CAPESESP	Renda Fixa	15,01%	16,03%
	Imóveis	14,63%	11,70%
	Operações com Participantes	15,56%	13,18%
	Meta Atuarial/Consolidado	14,63%	15,87%
Plano de Pecúlios	Renda Fixa	14,57%	14,65%
Plano de Gestão Administrativa	Renda Fixa	4,29%	4,48%
Plano Assistencial	Renda Fixa	4,20%	4,23%

INVESTIMENTOS

DISTRIBUIÇÃO DO PATRIMÔNIO DE INVESTIMENTOS



*Valores em reais.

INVESTIMENTOS

RENTABILIDADE NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS

No quadro abaixo é apresentada a rentabilidade de cada Plano Previdencial administrado e a do patrimônio total sob gestão, nos últimos cinco anos.

RENTABILIDADE	PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA	PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS EMPREGADOS DA CAPESESP	PLANO DE PECÚLIOS	PATRIMÔNIO SOB GESTÃO
2021	14,48%	15,87%	14,65%	15,65%
2020	8,60%	9,75%	8,22%	9,23%
2019	9,51%	9,80%	9,13%	9,84%
2018	9,06%	10,65%	9,60%	9,90%
2017	4,27%	7,41%	9,31%	5,74%



DIRETORIA DE **ADMINISTRAÇÃO**

Responsável pelas atividades de suporte à gestão, a Diretoria de Administração contribuiu para a organização da CAPES/ESP em 2021, buscando soluções que oferecessem agilidade e segurança para as atividades desenvolvidas, ainda fortemente impactadas pela pandemia, bem como atuou de forma dinâmica nos controles e no contínuo trabalho de redução de custos administrativos.

A seguir, algumas das principais realizações:

ESTRUTURA E LOGÍSTICA

Ainda em função das questões relacionadas à pandemia da COVID-19, o ano de 2021 continuou exigindo a implantação de medidas de prevenção e segurança no ambiente de trabalho, garantindo o bom funcionamento da Entidade, por meio de distanciamento seguro entre os empregados e higienização total dos ambientes.

Diversos projetos relacionados à estrutura da CAPESESP também foram realizados em 2021, dentre eles:

- Adequação do ambiente estrutural no Nível Central, com movimentação de diversos postos de trabalho e ajustes das respectivas salas, em conformidade com as recomendações das autoridades de saúde para mitigar os riscos de transmissão da COVID-19;
- Redução do espaço físico dos Escritórios Regionais do Ceará e Sergipe, adequando-os à atual quantidade de empregados;
- Utilização de escritórios compartilhados (coworking) em Mato Grosso, Amapá, Piauí, Santa Catarina, Campina Grande e Paraná, propiciando substancial redução nos custos administrativos, sem perder a qualidade dos serviços prestados;
- Alteração da estrutura do Escritório de Rondônia e do Paraná. O primeiro passou a ser vinculado ao Escritório Regional de Minas Gerais, juntamente com os Escritórios Locais de Roraima, Acre e Amazonas, e o segundo, transformado em Escritório Local de Atendimento aos Associados administrado pelo Escritório Regional do Espírito Santo, assim como os Escritórios Locais de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

Com respeito às atividades relacionadas ao controle das despesas administrativas, merecem destaque:

- As negociações para redução ou não aplicação dos reajustes em contratos com fornecedores, como o caso da redução do custo da tarifa do 0800 e implantação do serviço 4004, exclusivo para atendimento administrativo e financeiro da rede credenciada;
- Substituição dos links de comunicação entre os Escritórios Regionais e o datacenter do Nível Central da CAPESESP, gerando uma economia mensal estimada em 50% nos valores gastos com esse serviço.



RELACIONAMENTO COM OS ASSOCIADOS

Em 2021, a Central de Relacionamento com os Associados (CRA) manteve o bom nível de serviço (89%), demonstrando a eficiência no tempo de atendimento às demandas de nossos associados e credenciados. Foram mais de 180 mil contatos nos canais de comunicação, uma média de 15 mil por mês, e permanecemos com o percentual médio de 98% de atendimento das ligações demandadas.

No segundo semestre do ano, foi criada uma **área exclusiva na CRA** para o atendimento de associados que necessitam negociar débitos, a fim de garantir o vínculo aos benefícios previdenciais e assistenciais oferecidos pela CAPESESP. Essa iniciativa teve por objetivo facilitar ainda mais o diálogo entre as partes e agilizar a regularização das pendências financeiras eventualmente existentes.



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Tecnologia da Informação continuou sendo a protagonista da garantia das atividades desenvolvidas nas diversas áreas da CAPESESP. Por esse motivo, foi criada, na Diretoria de Administração, a **Gerência-Executiva de Tecnologia da Informação** com a finalidade de avançar na elaboração de novas estratégias tecnológicas, otimizando sistemicamente os processos de trabalho, e como consequência, gerando o crescimento mais célere da CAPESESP. Esta área de atuação também possibilita maior autonomia e velocidade, principalmente para obter informações seguras e com qualidade, imprescindíveis para a evolução contínua dos dois segmentos da CAPESESP: previdência e assistência.

Importante ainda destacar que, durante o ano de 2021, foram implementados diversos controles e rotinas para que os processos internos da CAPESESP pudessem ser realizados com mais assertividade, a fim de mitigar os riscos e reduzir o tempo total na sua execução, por meio do Portal Corporativo, Dispositivo Mobile e do PLS PROTHEUS (que gere as demandas assistenciais da CAPESESP).

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Em 09/04/2021, foi aprovada pela Diretoria-Executiva a **Política de Segurança da Informação (PSI)**, estabelecendo as Diretrizes, Normas, Procedimentos, Guias e Padrões para gerenciamento de informações na CAPESESP, tendo como referência a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Esta política constitui um compromisso formal da CAPESESP e de seus profissionais com a proteção das informações, colaborando para que as fontes de informação sejam utilizadas dentro do respeito e da ética, fazendo o uso apropriado e responsável dos recursos computacionais para os objetivos da Entidade, sem colocar em risco os ativos e os bens de informação da CAPESESP, e garantindo a aderência dos usuários de recursos de Tecnologia da Informação – TI ao Código de Ética e de Padrões de Conduta Profissional da CAPESESP.



POLÍTICA DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO (PPLD/FT)

Aprovada pelo Conselho Deliberativo, em 25/06/2021, a **Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PPLD/FT)** tem por objetivo apresentar os princípios, as diretrizes, os procedimentos e os controles internos implementados pela CAPESESP, com vistas a prevenir a utilização das estruturas física e organizacional, bem como dos serviços de caráter previdenciário oferecidos, para a prática dos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

A referida política deve ser observada pelos conselheiros deliberativos, conselheiros fiscais, diretores, empregados, colaboradores, participantes, assistidos, patrocinadores e prestadores de serviços, sendo que os Órgãos da Estrutura Organizacional da CAPESESP são responsáveis pelo aprimoramento contínuo desta Política e a Diretora de Administração é a responsável pelo cumprimento das obrigações previstas nas respectivas normas legais.



RECURSOS HUMANOS

O ano de 2021 contou com diversos eventos de caráter educacional e motivacional para os empregados. São eles:



• SEMANA DA SAÚDE

De 10 a 14/05/2021, a CAPESESP promoveu a Semana da Saúde para todos os empregados com o tema: “Impactos na saúde durante a pandemia”, que contou com palestras e conteúdos virtuais voltados para o bem-estar, alimentação e nutrição, saúde bucal, além de assuntos mais sensíveis e importantes como saúde mental e obesidade. O evento contemplou, ainda, campanha de vacinação para a gripe e foi realizado em parceria com diversas áreas da Entidade e fornecedores externos.

• OUTUBRO ROSA

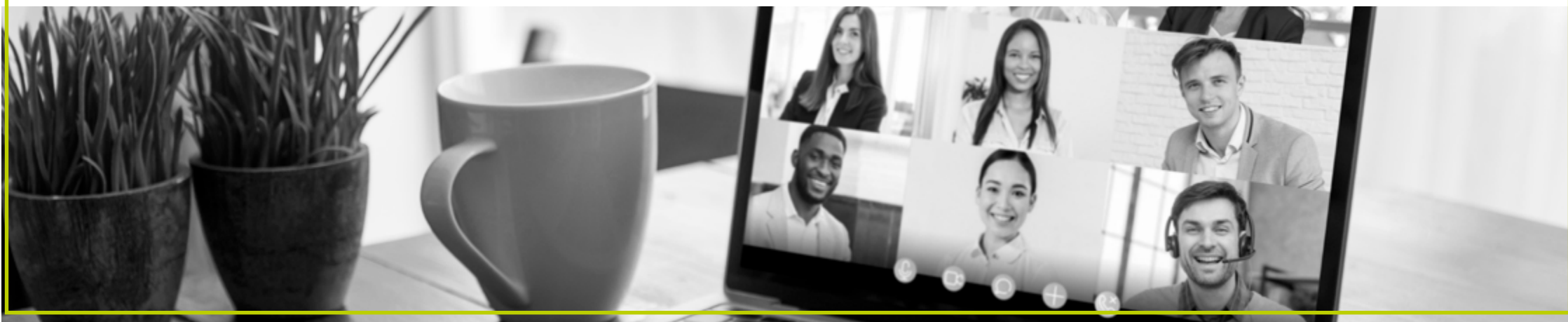
Em 29/10/2021, foi realizada a palestra virtual com a Dra. Yara Leitão, especialista em Ginecologia e Obstetrícia, que abordou os principais aspectos do câncer de mama e passou dicas importantes para a saúde, tanto de mulheres como de homens. Com o mote “cuide da sua saúde, cuide de você”, a CAPESESP também convidou os empregados para vestirem rosa e distribuiu máscaras da mesma cor como forma de simbolizar o engajamento no tema.

• RODA DE CONVERSA

Em 10/11/2021, foi realizada, no formato online, a “Roda de Conversa” que abordou as boas práticas para atendimento às normas estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O evento contou com a participação de todos os Gerentes, Supervisores e Secretárias, que são profissionais fundamentais para propagação da conscientização da proteção de dados dentro da CAPESESP.

• NOVEMBRO AZUL

Em 25/11/2021, foi realizada a palestra virtual com o oncologista Dr. Paulo Gustavo Bergerot. O evento foi fruto da parceria com o Instituto de Câncer de Brasília (ICB) e contou com mais de 100 participantes, encerrando a campanha Novembro Azul, que deu visibilidade aos cuidados preventivos contra o câncer de próstata. Na mesma data, empregados da Entidade usaram máscaras e roupas com a cor da campanha, como forma de engajamento no combate à doença.



A Política de Recursos Humanos da CAPESESP conta ainda com o Portal do Conhecimento para capacitação dos empregados visando o melhor desempenho em suas funções. Em 2021, foram acrescentados os treinamentos relativos à **Política de Segurança da Informação** e **Política de Privacidade de Dados**, assuntos de extrema importância, que foram realizados por todos os empregados, diretores e conselheiros. Além das atividades do Portal, a CAPESESP ofereceu capacitação externa para 76 profissionais em Congressos, Seminários e Workshops.

Importante ressaltar os resultados de um levantamento interno realizado entre o quadro de pessoal da CAPESESP, demonstrando que 65% dos cargos de liderança são ocupados por mulheres. O índice se destaca no mercado de trabalho em geral, já que em 2019 apenas 37% dos cargos gerenciais eram preenchidos por mulheres, de acordo com dados divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Vale mencionar que a CAPESESP não realiza distinção salarial para contratação em função de sexo ou gênero.

O quadro de empregados em 2021 foi reduzido em 11,46% em relação ao ano anterior, sem prejuízo da qualidade do trabalho desenvolvido pelas equipes, fechando o exercício com a seguinte quantidade:

NÍVEL	EMPREGADOS EFETIVOS	EMPREGADOS TEMPORÁRIOS	PCD*	JOVENS APRENDIZES*	ESTAGIÁRIO	TOTAL
Central	248	16	11	10	2	287
Regional	77	7	0	0	0	84
TOTAL	325	23	11	10	2	371

*Contratações obrigatórias de acordo com a Lei 8.213/1991 e Decreto 5.296/2004 (Pessoa Com Deficiência) e Lei 10.097/2000 (Jovem Aprendiz).



DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Em relação às despesas, o ano de 2021 demonstrou a forte atuação da gestão na redução de custos. Adequações no quadro de pessoal juntamente com a revisão das instalações físicas e patrimoniais da CAPESESP (em sua sede e nos Escritórios Regionais e Locais de Atendimento aos Associados), demonstram o resultado dessa ação exitosa.

O que corrobora essa afirmativa é a análise do resultado da relação “despesa administrativa” e “receita para o Plano de Benefícios Assistenciais (PBA)” (valores recebidos dos beneficiários e patrocinadores). Isso porque, os Convênios de Adesão firmados pelos patrocinadores com a CAPESESP fixam o limite para a despesa administrativa em 15% das receitas assistenciais (com exceção da Funasa que estabeleceu 13,50%) e conseguimos permanecer no patamar de 12,79%:

ANO	RECEITA ASSISTENCIAL (A)	DESPESA ADMINISTRATIVA (B)	PROPORÇÃO (B/A)
2021	482.123.978	61.641.305	12,79%

No tocante aos **Planos de Benefícios Previdenciais (PBP)**, permanecem dentro dos limites legais referentes ao custeio administrativo.



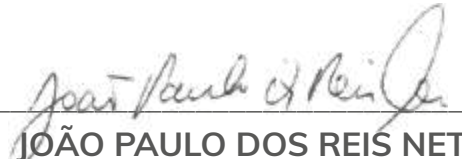
CONCLUSÃO

O exercício de 2021 exigiu da CAPESESP muito esforço para administrar os efeitos adversos de mais um ano de enfrentamento à pandemia do Coronavírus. A Diretoria-Executiva trabalhou incessantemente para garantir o atendimento médico-hospitalar, automatizar os processos e manter a Entidade equilibrada financeiramente, possibilitando o cumprimento do Programa de Saneamento Financeiro (PSF), implantado em 2016 para constituir as reservas técnicas exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Mesmo com o desempenho eficaz, os desafios continuam e a CAPESESP se prepara continuamente para superá-los. No próximo ano, a Entidade seguirá empenhada em aprimorar a modernização dos processos, com foco no bem-estar e na qualidade de vida dos associados, sempre com uma gestão responsável dos recursos em prol da sustentabilidade do CAPESAÚDE.

Em 2022, serão eleitos, de forma democrática, os representantes titulares dos associados no Conselho Deliberativo e no Conselho Fiscal, bem como os seus respectivos suplentes, para o mandato até 2026.




JOÃO PAULO DOS REIS NETO
Diretor- Presidente


FLAVIO TEIXEIRA CIVES
Diretor Financeiro


DANIELA RIBEIRO LAMBERTINI
Diretora de Administração


JULIANA MARTINHO BUSCH
Diretora de Previdência e Assistência



Relatório Anual
de Atividades

2021

